

CHARTERBEDINGUNGEN

Aktualisiert: 09. Februar 2026

Bitte lesen Sie diese Buchungsbedingungen sorgfältig durch. Sie sind ein wichtiger Bestandteil Ihres Buchungsvertrages.

1. Ihr Vertragspartner

1.1. Ihre Buchung erfolgt bei Crown Blue Line GmbH („Le Boat“, „Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“).

2. Ihre Buchung

2.1. Das Leisten Ihrer ersten Anzahlung und Ihre Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Allgemeine Geschäftsbedingungen“) begründet eine Vertragsbeziehung zwischen dem Unternehmen und Ihnen, dem Hauptcharterer oder -passagier des Bootes (individuell und für und im Namen der anderen Passagiere des Bootes, und im Folgenden als „Sie“ bezeichnet). Bitte lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch. Es ist Bedingung für die Bestätigung Ihrer Buchung, dass der Hauptmieter (wie unten definiert) diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen innerhalb von 1 Woche nach Leisten Ihrer ersten Anzahlung annimmt. Wenn Sie Ihre Buchung online vornehmen, erklären Sie Ihre Zustimmung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Ankreuzen des Kästchens, das als Indikator für Ihre Zustimmung dient. Wenn Sie Ihre Buchung auf andere Weise als online vornehmen, müssen Sie sich innerhalb von 7 Tagen nach Leisten Ihrer ersten Anzahlung in Ihr Konto auf <https://www.mybooking.leboat.com/de/booking/login/> (das „Gästekonto“) einloggen und Ihre Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen. Sollte der Hauptmieter diesen Bedingungen nicht gemäß dem Vorstehenden zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung unverzüglich zu stornieren. In diesem Fall besteht für uns keine weitere Haftung oder Verpflichtung aus dieser Buchung gegenüber Ihnen oder einem anderen Passagier, der mit Ihnen reist.

2.2. Bitte lesen Sie die folgenden vollständigen Bedingungen für weitere Informationen und für andere wichtige Rechte und Pflichten. Ihre Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist erforderlich und eine Bedingung für diese Buchung sowie ihre Bestätigung. Jeder Mitreisende muss die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß vorstehendem Absatz prüfen und es liegt in der Verantwortung des Hauptmieters sicherzustellen, dass jeder Mitreisende ein Exemplar dieser Bedingungen erhalten hat und sich damit einverstanden erklärt, an diese gebunden zu sein.

2.3. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein und die volle Befugnis haben, die Buchung im Namen aller in der Buchung genannten Personen („Reisegruppe“) vorzunehmen. Sie verpflichten sich, jedem Mitglied der Reisegruppe ein Exemplar dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszuhändigen, und garantieren, dass alle Mitglieder diesen zugestimmt haben. Sie haften gesamtschuldnerisch für die gesamten Kosten der Buchung, einschließlich Anzahlungen, Restzahlungen, Änderungen, Stornogebühren und allen anderen Gebühren, die sich aus der Buchung ergeben, unabhängig davon, ob die Zahlung von Ihnen oder einem anderen Mitglied der Reisegruppe geleistet wird.

3. Reiserouten und Gästeinformationen

3.1. Alle von uns vorgeschlagenen Reiserouten, einschließlich der Zeitpläne, sollten nur als Indikator dafür verstanden werden, was erreicht werden könnte, und nicht als vertragliche Verpflichtung unsererseits. Alle Zeitpläne sind bloße Schätzungen. Änderungen der Reiseroute (einschließlich der Zeitpläne) können durch Faktoren verursacht werden, die sich unserer Kontrolle entziehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf lokale politische Bedingungen, mechanische Pannen, Wetter, Grenzbeschränkungen, Krankheit oder andere unvorhersehbare Umstände.

3.2. Damit wir Ihnen ein durchwegs sicheres und komfortables Erlebnis bereiten und bieten können und um sicherzustellen, dass alle Gäste über wichtige Informationen bezüglich Ihrer Buchung informiert sind

(einschließlich, aber nicht beschränkt auf Sicherheitsinformationen und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen), ist es eine Bedingung Ihrer Buchung, dass Sie uns umgehend die Namen und persönlichen Angaben aller anderen Gäste Ihrer Buchung über das Gästekonto mitteilen und uns unverzüglich in Kenntnis setzen, falls sich die Angaben eines Gastes ändern.

3.3. Sollte das Gästekonto vor Ihrer Ankunft nicht vollständig ausgefüllt sein, kann sich der Zugang zu Ihrem Boot verzögern. Sie dürfen erst abfahren, wenn wir diese Informationen (und alle anderen Informationen, die wir benötigen) und von allen Passagieren unterschriebene Kopien dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten haben. Indem Sie uns diese Informationen zur Verfügung stellen, bestätigen Sie, dass Sie die ausdrückliche Erlaubnis aller anderen Passagiere in Ihrer Reisegruppe eingeholt haben, uns ihre Kontaktdaten zu übermitteln.

4. So buchen Sie

4.1. Um eine Buchung vorzunehmen, können Sie uns entweder direkt telefonisch über die Nummer auf unserer Website, auf <https://www.leboat.com/de/> („Website“) oder über einen von Le Boat zugelassenen Reisevermittler kontaktieren. Jede Buchung, die über einen zugelassenen Reisevermittler getätigt wird, erfolgt zwischen uns und Ihnen und unterliegt den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Person, die die Buchung vornimmt (der „Hauptmieter“), muss mindestens 18 Jahre alt sein und die Handlungsfähigkeit und rechtliche Befugnis besitzen, die Buchung vorzunehmen. Unabhängig davon, ob Sie alleine oder als Gruppe buchen, werden wir uns bei der gesamten nachfolgenden Korrespondenz, einschließlich Änderungen, Ergänzungen und Stornierungen, nur an den Hauptmieter wenden. Der Hauptmieter ist verantwortlich für die Richtigkeit der persönlichen Angaben oder anderer Informationen, die bezüglich aller Mitreisenden zur Verfügung gestellt werden, und für die Weitergabe aller Informationen bezüglich der Buchung, aller diesbezüglichen Änderungen oder Stornierungen an alle Mitreisenden. Dies gilt für einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen über Fahrplanänderungen oder Kopien von Buchungsbestätigungen.

4.2. Um eine Buchung vorzunehmen, müssen Sie die Zahlungen gemäß den nachstehenden Bestimmungen leisten:

	ZAHLUNG FÄLLIG BEI BUCHUNG	ZAHLUNG FÄLLIG VOR DER ABFAHRT
Für Buchungen mehr als 50 Tage vor Reiseantritt	50 % des Gesamtpreises der Buchung	Restzahlung fällig bis spätestens 49 Tage vor Reiseantritt
Für Buchungen 49 Tage oder weniger vor Reiseantritt	100 % des Gesamtpreises der Buchung	Keine, es sei denn, es werden vor Reiseantritt zusätzliche Extras hinzugefügt, die in voller Höhe zum Zeitpunkt ihrer Buchung zahlbar sind

4.3. Alle Anzahlungen sind nicht erstattungsfähig. Wenn die vollständige und endgültige Zahlung nicht bis zu dem in der obigen Tabelle angegebenen Fälligkeitsdatum erfolgt, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren. In diesem Fall verfallen alle bis dahin geleisteten Anzahlungen. Bevor wir von diesem Recht Gebrauch machen, werden wir Ihnen schriftlich eine angemessene Nachfrist für die Zahlung einräumen. Nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist sind wir berechtigt, Ihre Buchung zu stornieren.

4.4. Sobald eine Buchung bestätigt wurde, können Angebote und Rabatte nicht mehr rückwirkend angewendet werden.

4.5. Wenn Sie über einen Vermittler buchen, wird der gesamte Kontakt mit Ihnen über den Vermittler abgewickelt. Ihr Vertrag besteht jedoch mit dem Unternehmen und unterliegt diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wenn Ihr Vermittler Buchungen für andere Dienstleistungen als Teil Ihres Urlaubs vornimmt, die nicht vom Unternehmen erbracht werden, wird Ihr Vertrag für diese Dienstleistungen mit Ihrem Vermittler oder dem Drittanbieter dieser Dienstleistungen geschlossen.

4.6. Es kann sein, dass Sie für nicht übertragbare und nicht erstattungsfähige Posten, wie z. B. Haftungsbeschränkung (wie unten in Klausel 14.6 definiert) und andere anwendbare Zuschläge, die zum Zeitpunkt der Restzahlung fällig sind, zahlen müssen. Diese können im Falle einer Stornierung nicht erstattet werden.

4.7. Wir akzeptieren keine Zahlungen per Diners Club oder Scheck. Wir akzeptieren Zahlungen per Kreditkarte (Visa, Mastercard) und per Banküberweisung, wenn Sie Ihre Buchung tätigen. Unsere Bankverbindung für Zahlungen per Banküberweisung wird auf der Buchungsbestätigung und jeder nachfolgenden Rechnung angegeben. Wir akzeptieren keine Zahlungen per American Express.

4.8. Wenn wir Ihre Buchung akzeptieren, werden wir Ihnen eine Buchungsbestätigung (die „Buchungsbestätigung“) zukommen lassen. Wenn Sie die Buchungsbestätigung erhalten, überprüfen Sie bitte die Angaben sorgfältig und informieren Sie uns unverzüglich, wenn etwas nicht stimmt. Die Reisedokumente werden Ihnen nach Eingang der Anzahlung per Post oder E-Mail zugesandt (an die Adresse, die uns der Hauptmieter zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt hat). Wenn Sie die Buchungsbestätigung erhalten, behalten wir uns das Recht vor, offensichtliche Fehler in der Buchungsbestätigung durch Korrekturen zu berichtigen, sobald wir davon Kenntnis erlangen, jedoch innerhalb von 7 Tagen nach Ausstellung der Buchungsbestätigung oder, wenn Ihr Reiseantritt innerhalb von 7 Tagen erfolgt, spätestens 24 Stunden vor Reiseantritt.

4.9. Es ist unbedingt erforderlich, dass Sie sich vor der Buchung vergewissern, ob Sie die erforderlichen Visa und Impfungen erhalten können oder nicht. Es fallen Stornogebühren an, wenn Sie die Reise nicht antreten können, weil Sie nicht in der Lage sind, die erforderlichen Visa oder Impfungen zu erhalten, oder irgendetwas anderes, was Sie oder die Gäste Ihrer Gruppe benötigen (könnten).

4.10. Sonderwünsche werden bei der Buchung berücksichtigt. Wir teilen Ihnen mit, ob für den Sonderwunsch eine Gebühr anfällt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns über etwaige besonderen Anforderungen zu informieren. Wir werden uns angemessen bemühen, diese zu berücksichtigen, doch sollten Sie nicht davon ausgehen, dass jegliche Anforderungen berücksichtigt werden können, bevor wir dies nicht schriftlich bestätigt haben.

4.11. Ihre persönliche Sicherheit ist für uns von größter Wichtigkeit. Daher ist es unbedingt erforderlich, dass Sie uns zum Zeitpunkt der Buchung über alle gesundheitlichen oder sonstigen Umstände informieren, die Ihre Vergnügen oder das anderer Mitreisender an Ihrer Buchung beeinträchtigen könnten. Das gilt für einschließlich, aber nicht beschränkt auf besondere Ernährungsbedürfnisse, Allergien und eingeschränkte Mobilität, die Sie oder Mitreisende Ihrer Buchung betreffen. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail unter admin@leboat.com, um solche Anforderungen oder andere Informationen zu besprechen, die uns vor Ihrem Urlaub bekannt sein sollten. Für den Fall, dass wir an Bord des Bootes Lebensmittel- oder Getränkepakete anbieten, liegt es in Ihrer alleinigen Verantwortung, sich vor dem Verzehr über die Allergene und andere diätetische Informationen zu informieren.

4.12. Personen, die an einer Mobilitätseinschränkung, Krankheit oder Behinderung leiden oder sich wegen eines körperlichen oder medizinischen Zustands in Behandlung befinden, müssen zum Zeitpunkt der Buchung diesen Zustands wahrheitsgemäß angeben und Vorkehrungen für die Bereitstellung von Medikamenten oder anderen Behandlungen treffen, die während Ihres Buchungszeitraums erforderlich sein könnten. Das Versäumnis, eine solche Angabe zu machen, stellt einen Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar und kann dazu führen, dass diese Personen vom Boot ausgeschlossen werden. In diesem Fall werden keine Gelder zurückerstattet.

4.13. Personen, die ein elektrisches CPAP-Gerät oder ein anderes Gerät benötigen, das große oder ungewöhnliche Mengen an Strom verbraucht, sollten uns oder Ihren Reisevermittler zum Zeitpunkt der Buchung darüber informieren. Wir können nicht garantieren, dass genügend Strom zur Verfügung steht, um das CPAP-Gerät oder andere elektrische Geräte mit hohem Stromverbrauch zu betreiben.

4.14. Aus Sicherheitsgründen sind Sauerstoffflaschen und Sauerstoffkonzentratoren an Bord nicht erlaubt. Das Versäumnis, Le Boat (oder einem zugelassenen Reisevermittler) zum Zeitpunkt der Buchung mitzuteilen, dass Sauerstoffflaschen und Sauerstoffkonzentratoren benötigt werden, stellt einen Verstoß gegen diese Allgemeinen

Geschäftsbedingungen dar und führt dazu, dass die darauf angewiesenen Personen vom Boot ausgeschlossen werden. In diesem Fall werden keine Gelder zurückerstattet.

4.15. Um den Restbetrag zu zahlen (falls zutreffend und nicht zum Zeitpunkt der Buchung erfolgt), Ihre Buchung zu ändern oder andere Aspekte Ihrer Buchung direkt mit uns zu besprechen, wenden Sie sich bitte an unser Verkaufsteam, indem Sie die auf unserer Website angegebene Nummer anrufen oder über das Gästekonto auf Ihre Buchung zugreifen. Bei Buchungen über einen Vermittler wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Vermittler.

5. Preise und Zuschläge

5.1. Alle Preise, die wir in unseren Drucksachen angeben, entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, diese Preise zu ändern. Unsere aktuellen Preise können Sie auf unserer Website oder bei unseren Verkaufsteams erfragen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich vor der Buchung zu vergewissern, dass die in gedrucktem Material enthaltenen Preise noch stimmen. Alle Preisangaben sind vorläufig, bis sie in Ihrer Buchungsbestätigung bestätigt werden. Bevor Sie eine Buchung vornehmen, teilen wir Ihnen den aktuellen Preis mit, einschließlich der Kosten für etwaige Zusatzleistungen, Aufstufungen oder zusätzliche Einrichtungen, die Sie gewünscht haben. Die Preise für einige Zusatzleistungen und optionale Extras schwanken und können sich ändern, wenn sie später und nach Ausstellung Ihrer Buchungsbestätigung gebucht werden. Das gilt für einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Preis für vorausbezahlten Treibstoff. Angebote sind nicht kombinierbar, es sei denn, dies ist ausdrücklich angegeben, und können jederzeit zurückgezogen werden.

5.2. Bei Buchungen, bei denen eine zusätzliche Zahlung vor Ort erforderlich ist, wird Ihnen diese zum Zeitpunkt Ihrer Buchung bestätigt. Eine Zahlung vor Ort ist ein Teil der Kosten Ihres Bootsurlaubs, die wie angegeben direkt an die örtliche Vertretung gezahlt werden muss, wie z. B. Kautionen für Treibstoff und Schäden. Wenn der Preis für Ihren Bootsurlaub eine Zahlung vor Ort beinhaltet, muss diese in der angegebenen Währung gezahlt werden. Vor Ort erhobene Kurtaxen, Resortgebühren oder Ähnliches können ohne vorherige Ankündigung eingeführt oder geändert werden. Wir übernehmen keine Verantwortung für diese Kosten, die von Ihnen bezahlt werden müssen und nicht im Preis Ihrer Buchung enthalten sind. Diese Kosten werden an Sie weitergegeben.

5.3. Treibstoffkosten und Treibstoffanzahlung

a. Die „Treibstoff“-Gebühr deckt die Kosten für Bootsdiesel und Heizung, Gas und Motorverschleiß und wird auf einer stündlichen Basis berechnet. Der Preis bezieht sich auf den tatsächlich verbrauchten Treibstoff und variiert je nach Boot, Region und Schwankungen der Diesel- oder Gaspreise. Preisschwankungen können stärker ausfallen als üblich, wenn unvorhergesehene und erwartete Ereignisse eintreten, die sich auf Elemente unserer Treibstoffkosten auswirken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Marktpreise für Diesel.

b. Die Treibstoffkosten für Diesel liegen schätzungsweise zwischen 12-23 £/12-30 €/23-33 CA\$, je nach Bootstyp und Nutzung. Diese Zahl ist jedoch nur eine Schätzung und die Treibstoffkosten können höher oder niedriger als dieser Betrag sein. Die Treibstoffkosten sind in der jeweiligen Landeswährung zu zahlen. In allen Regionen berechnen wir den Treibstoff nach der Anzahl der Stunden, die der Motor des Bootes gelaufen ist. Zu Reiseantritt werden Sie darüber informiert, wie hoch der Stundensatz für die Nutzungsdauer während Ihres Bootsurlaubs sein wird.

c. Zu Beginn Ihres Urlaubs wird Ihr Boot vollgetankt sein. Bevor Sie die Basis verlassen, müssen Sie eine Kaution für die geschätzte Menge des zu verbrauchenden Treibstoffs hinterlegen („Treibstoffkaution“), es sei denn, Sie entscheiden sich für vorausbezahlten Treibstoff gemäß Klausel 5.3(d). Die Treibstoffkaution ist in der Landeswährung gemäß der nachstehenden Tabelle zu zahlen. Die Hinterlegung der Treibstoffkaution ist eine Bedingung für Ihre Buchung und Sie können die Basis nicht verlassen, ohne zuvor die Treibstoffkaution bezahlt zu haben, es sei denn, Sie haben eine Vorauszahlung für Treibstoff gemäß Klausel 5.3(d) geleistet.

d. Sie haben die Möglichkeit, „vorausbezahlten“ Treibstoff zu kaufen, der die Kosten für den während Ihrer Buchung verbrauchten Treibstoff abdeckt. Vorausbezahlter Treibstoff ist ein optionaler Posten und kann jederzeit

bis zu 7 Tage vor dem Datum Ihres Reiseantritts erworben werden. Der Tagessatz für Treibstoff kann sich ändern und wir können den Treibstoffpreis erst festlegen, wenn er schriftlich auf Ihrer Buchungsbestätigung bestätigt wurde. Wenn Sie sich für den Kauf von vorausbezahltem Treibstoff entscheiden, müssen Sie keine Treibstoffkaution hinterlegen oder für anderen Treibstoff, den Sie verbrauchen, bezahlen, wie in dieser Klausel 5.3 beschrieben. Wenn Sie weniger Treibstoff verbrauchen als Sie zu Beginn Ihres Bootsurlaubs vorausbezahlt haben, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung der vorausbezahlten Beträge.

e. Am Ende Ihres Bootsurlaubs zahlen Sie entweder einen Zuschlag für die während Ihrer Buchung tatsächlich verbrauchte Treibstoffmenge oder Sie erhalten eine Rückerstattung, wenn Ihr tatsächlicher Verbrauch geringer ist als die gezahlte Treibstoffkaution (wobei die Rückerstattung innerhalb von 7 Tagen erfolgt). Die Berechnung erfolgt auf der Grundlage der Anzahl der Stunden, die der Motor des Bootes gelaufen ist.

	Treibstoffkaution zahlbar bei Ankunft an der Basis und vor Reiseantritt	Treibstoffkaution zahlbar bei Ankunft an der Basis und vor Reiseantritt	Treibstoffkaution zahlbar bei Ankunft an der Basis und vor Reiseantritt
Dauer des Bootsurlaubs	GB	Übriges Europa	Kanada
Bis zu 6 Nächte	300 £	260 €	300 \$ CA
für 7 Nächte	400 £	375 €	460 \$ CA
für 8 Nächte und mehr	475 £	475 €	725 \$ CA

f. Sollten Sie während Ihres Bootsurlaubs zusätzlichen Treibstoff benötigen, können Sie das Boot in einer Marina entlang der Wasserstraße, die diesen Service anbietet, mit zusätzlichem Treibstoff betanken. Wenn die Tankstelle nicht zu Le Boat gehört, müssen Sie den Treibstoff bezahlen und einen Kaufbeleg verlangen und aufbewahren. Am Ende Ihres Bootsurlaubs und nach der Berechnung der Betriebsstunden des Bootsmotors gemäß Klausel 5.3(b) werden alle zusätzlichen Beträge, die Sie gemäß dieser Klausel 5.3(f) für den Treibstoff bezahlt haben, von einem eventuell zu zahlenden Endzuschlag für die tatsächlich verbrauchte Gesamtmenge an Treibstoff abgezogen. Wir empfehlen Ihnen, stets die Hilfe des Personals der Marina in Anspruch zu nehmen, das Ihnen beim Betanken behilflich sein kann.

5.4. Alle Dienstleistungen, die Sie außerhalb unserer Basis in Anspruch nehmen und die nicht im Preis Ihrer Buchung enthalten sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Liegeplatzgebühren, Landstrom, Marina-Einrichtungen und/oder Frischwasser und Abspumpdienste, müssen Sie auf eigene Kosten bezahlen. Für den Fall, dass dem Unternehmen zusätzliche Kosten in Bezug auf diese oder andere Dienstleistungen in Rechnung gestellt werden, werden diese Ihnen in Rechnung gestellt und Sie erklären sich bereit, diese Beträge an uns zu zahlen oder zurückzuzahlen (je nachdem).

6. Wenn Sie Ihren Bootsurlaub ändern oder stornieren

6.1. Sie können Ihre Reisearrangements jederzeit stornieren. Die Stornierung muss schriftlich per E-Mail an admin@leboat.com durch den Hauptmieter oder Ihren Reisevermittler erfolgen und kann nicht mündlich erfolgen. Einige Kosten und Gebühren für Produkte oder Dienstleistungen, die zusätzlich zur Bootsmiete erbracht werden, sind nicht erstattungsfähig. Dazu gehören unter anderem: Kreditkartengebühren, Wiedereinsetzungs-/Storno-/Bearbeitungs-/Reservierungs-/Änderungsgebühren und unsere Flex-Plus Option sowie alle Extras, wenn sie bereits von uns gekauft wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Lebensmittelpakete und Geschenkkörbe für besondere Anlässe.

6.2. Es gelten die folgenden Stornierungsbedingungen:

Zeitraum vor Reiseantritt, wenn die schriftliche Stornomitteilung bei uns eingeht	Stornogebühr in % des gesamten Reisepreises (ohne nicht erstattungsfähige Kosten wie oben beschrieben)
Mehr als 50 Tage vor Reiseantritt	50 % (Ihre Anzahlung)
Innerhalb (und einschließlich) 49 Tage vor Reiseantritt	100 %

6.3. Wir empfehlen Ihnen dringend, eine Reiseversicherung abzuschließen, die Ihre Buchung und Reisearrangements abdeckt. Wenn der Grund für Ihre Stornierung durch die Bedingungen Ihrer Versicherungspolice abgedeckt ist, können Sie diese Gebühren möglicherweise zurückfordern. Die Versicherungsprämie ist in voller Höhe zu entrichten und wird im Falle einer Stornierung nicht zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Kosten zurückerstattet werden können, wenn Sie die gesamte Buchung stornieren (z. B. Haftungsbeschränkung), bevor Stornogebühren anfallen.

6.4. Wenn Sie nach Ausstellung unserer Buchungsbestätigung Ihre Reisearrangements in irgendeiner Weise ändern möchten, z. B. das gewählte Datum des Reiseantritts (in derselben Saison), das Reiseziel oder das Boot, werden wir in angemessener Weise versuchen, die Änderungen vorzunehmen, vorausgesetzt, dass eine schriftliche Mitteilung des Hauptmieters oder des Reisevermittlers in unseren Büros eingeht. Alle Anfragen unterliegen der Verfügbarkeit und den folgenden Bedingungen:

a. Der Preis für Ihren Bootsurlaub kann sich erhöhen oder verringern, um die von Ihnen gewünschten Änderungen zu berücksichtigen. Wenn die neuen Kosten für den Bootsurlaub höher sind, müssen Sie die Differenz an uns zahlen, die in der neuen Buchungsbestätigung angegeben ist. Jede Änderung wird erst dann bestätigt, wenn Sie den zusätzlichen Betrag bezahlt haben. Wenn Sie diesen zusätzlichen Betrag nicht zum Zeitpunkt der Ausstellung der neuen Buchungsbestätigung oder bis 50 Tage vor Reiseantritt zahlen, wenn die Anfrage mehr als 50 Tage vor Reiseantritt erfolgt ist, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren, und die Stornogebühren gemäß Klausel 6.2 finden Anwendung. Wir werden Ihnen schriftlich eine angemessene Nachfrist für die Zahlung einräumen. Nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist sind wir berechtigt, Ihre Buchung zu stornieren.

b. Wenn die neuen Kosten für den Bootsurlaub niedriger sind, geben wir Ihnen einen Kredit für die Differenz, den Sie gegen vorgebuchte Extras oder eine zukünftige Buchung einlösen können. Jeder Kredit gilt für drei (3) Jahre ab dem Datum seiner Ausstellung. In diesem Fall wird nur ein Kredit erteilt und keine Rückerstattung gewährt. Sollte die neue Buchung geringer sein als Ihre bestätigte Buchung, ziehen wir die Verwaltungsgebühren (siehe Tabelle unten) von dem Ihnen gewährten Kredit ab. Sie sollten sich bewusst sein, dass sich jedwede Kosten erhöhen können, je näher das Datum des Reiseantritts zum Zeitpunkt von Änderungen gerückt ist, und uns so bald wie möglich kontaktieren. Bitte prüfen Sie, ob Ihre Urlaubsversicherung Änderungen oder erhöhte Kosten aufgrund von Änderungen abdeckt.

c. Sofern Sie nicht die Flex-Plus Option gebucht und bezahlt haben (siehe Klausel 6.5 unten), unterliegt jede Änderung den folgenden Gebühren, Fristen und Anforderungen (sowie den Bestimmungen von Klausel 6.4(a)):

Zeitraum vor Reiseantritt, in dem die schriftliche Änderungsmitteilung bei uns eingeht	Änderungsmöglichkeiten und Folgen
Mehr als (und einschließlich) 50 Tage vor Reiseantritt	Sie können das Datum des Reiseantritts und/oder das Reiseziel ändern, allerdings wird Ihnen eine Verwaltungsgebühr von 100 € und die Preisdifferenz für den Bootsurlaub in Rechnung gestellt, wenn die neuen Gebühren für den Bootsurlaub höher sind.
49 Tage oder weniger vor Reiseantritt	Keine Änderungen zulässig. Jede Änderung wird als Stornierung betrachtet und es gelten die Stornobedingungen in Abschnitt 6.2.

6.5. Flex-Plus Option: Sie können unsere Flex-Plus Option zum Zeitpunkt der Buchung oder bis zu 7 Tage nach der Buchung erwerben, der Sie berechtigt, je nach Verfügbarkeit bis zu 2 Änderungen des Datums des Reiseantritts (für Saisonzeiten, die zum Zeitpunkt der Änderung im Verkauf sind), der Dauer, der Basis, der Region und des Bootstyps vorzunehmen oder Ihre Buchung auf eine andere Person zu übertragen, ohne dass eine zusätzliche Änderungsgebühr anfällt. Alle Änderungen, die zu einer Erhöhung der Gesamtkosten Ihres Bootsurlaubs führen, müssen jedoch von Ihnen selbst getragen werden.

6.6. Die Flex-Plus Option unterliegt den folgenden Bedingungen: (i) Jede beantragte Änderung unterliegt den Bestimmungen von Klausel 6.5(a); (ii) Wenn Sie Änderungen im Rahmen der Flex-Plus Option vornehmen, können Sie jederzeit eine der in Klausel 6.4 beschriebenen Änderungen vornehmen, die zu einer Umbuchung Ihres Bootsurlaubs führen, vorausgesetzt, die geänderte Buchung erfolgt innerhalb eines Jahres nach Beantragung der Änderung. Nach diesem Zeitpunkt wird Ihre Änderungsanfrage als Stornierung betrachtet; (iii) die Flex-Plus Option kann nur zu dem Zeitpunkt erworben werden, an dem Sie Ihre ursprüngliche Buchung bei Le Boat bestätigen, und bis zu 7 Tage danach. Nach diesem Zeitpunkt kann er nicht mehr gekauft oder Ihrer Buchung nachträglich hinzugefügt werden; (iv) die Flex-Plus Option muss zum Zeitpunkt des Kaufs vollständig bezahlt werden und kann nach dem Kauf aus keinem Grund mehr storniert werden, und es erfolgt keine Rückerstattung oder kein Kredit, selbst wenn keine Änderungen an Ihrer Buchung vorgenommen werden.

6.7. Wenn Sie die Flex-Plus Option gemäß Klausel 6.6 erworben haben, können Sie Ihre Buchung nur bis zu (und einschließlich) 42 Tage vor Reiseantritt im Rahmen der Flex-Plus Option ändern. Änderungsanträge, die innerhalb (und einschließlich) 41 Tagen vor Reiseantritt gestellt werden, werden gemäß Klausel 6.4(b) behandelt.

6.8. Sie können Ihre Buchung auf eine andere Person übertragen, die alle für Ihre Buchung geltenden Bedingungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfüllt, indem Sie uns dies mindestens 14 Tage vor Reiseantritt schriftlich mitteilen, vorausgesetzt, der neue Hauptreisende akzeptiert die Übertragung sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und wir geben unsere schriftliche Zustimmung zu der Übertragung. Sowohl Sie als auch der neue Reisende sind gleichermaßen für die Zahlung aller Kosten verantwortlich, die uns bei der Übertragung der Buchung entstehen. Für die Übertragung einer Buchung ist eine Verwaltungsgebühr zu entrichten (mit Ausnahme derjenigen, die unseren Flex-Plus Option erworben haben, und unter der Voraussetzung, dass die Änderung innerhalb von 42 Tagen vor Reiseantritt beantragt wird), die gemäß der obigen Klausel 6.4(b) berechnet wird, zuzüglich der Zahlung aller zusätzlichen Kosten, die von den Anbietern Ihrer Reisearrangements berechnet oder erhoben werden.

7. Wenn wir Ihre Buchung ändern oder stornieren

7.1. Die Vorkehrungen für Ihre Buchung werden viele Monate im Voraus getroffen und es ist unvermeidlich, dass manchmal Änderungen notwendig werden. Wir behalten uns das Recht vor, solche Änderungen vorzunehmen, wenn sie notwendig werden. Die meisten dieser Änderungen werden geringfügig sein und wir werden Sie so schnell wie möglich darüber informieren. Sollten nach Ihrer Buchung größere Änderungen vorgenommen werden (z. B. Änderung des Fahrtgebiets, Änderung des Datums des Reiseantritts und/oder Wechsel des Boots zu einem kleineren Modell), werden Sie innerhalb eines angemessenen Zeitraums benachrichtigt, und wir werden Ihnen einen alternativen Bootsurlaub anbieten, sofern vor Ihrem Reiseantritt noch Zeit und Verfügbarkeit vorhanden sind. In den meisten Fällen werden wir Ihnen einen alternativen Charter anbieten, der gleich teuer oder teurer ist als der ursprünglich gebuchte Charter. Wenn ein von uns vorgeschlagener alternativer Bootsurlaub billiger ist, haben Sie Anspruch auf Erstattung der Preisdifferenz. Sie haben die Wahl, die Änderung zu akzeptieren oder sich den gesamten gezahlten Betrag zurückerstatten zu lassen. Sie können auch einen alternativen Bootsurlaub akzeptieren, wo wir einen solchen anbieten (wir erstatten Ihnen die Preisdifferenz, wenn die Alternative einen geringeren Wert hat). Wir werden Sie zu dem Zeitpunkt, wenn wir Ihnen eine Änderung mitteilen, auch über das Verfahren für Ihre Wahl informieren. Bitte lesen Sie die Änderungsmitteilung sorgfältig durch und reagieren Sie umgehend, denn wenn Sie uns nicht innerhalb der angegebenen Frist antworten, kann Ihre Buchung storniert werden.

7.2. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren. Wir werden nicht weniger als 28 Tage vor dem Datum Ihres Reiseantritts stornieren oder aufgrund eines Versäumnisses Ihrerseits, den Restbetrag

zu zahlen, oder eines anderen Verstoßes Ihrerseits gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

7.3. Wir empfehlen nachdrücklich, dafür Sorge zu tragen, dass die von Ihnen getroffenen Reisearrangements zu und von Ihrer spezifischen Start- und/oder Zielbasis erstattungsfähig sind oder dass keine Gebühren für Änderungen anfallen, da wir uns das Recht vorbehalten, Ihre Start- und Zielbasis zu ändern, manchmal auch kurzfristig. Wenn Sie solche Arrangements treffen, die Sie dann aufgrund einer Änderung Ihrer Reiseroute nicht nutzen können, haften wir Ihnen gegenüber nicht für die Kosten dieser Vorkehrungen.

7.4. Wir behalten uns das Recht vor, die Aufnahme eines Passagiers zu verweigern oder einen Passagier von einem Boot zu entfernen, wenn dieser gegen ein Gesetz verstößt oder nach unserem alleinigen Ermessen andere stört oder eine Gefahr für sich selbst oder für andere darstellt. Wird ein Passagier von der Reise ausgeschlossen oder seine Teilnahme an der Reise beendet, sind alle Kosten, die durch den Ausschluss oder die Beendigung der Reise entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Hotelübernachtungen und Rückflug, von dem ausgeschlossenen Passagier zu tragen. Der entfernte Passagier erhält keine Rückerstattung für den verbleibenden Teil des Bootsurlaubs. Wenn einer unserer Mitarbeiter oder Vertreter an der Basis nach eigenem Ermessen der Meinung ist, dass ein Passagier störend ist, an einer ansteckenden Krankheit leidet oder anderweitig gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, kann er sich auch weigern, die Buchung fortzusetzen oder den Passagier des Bootes zu verweisen.

7.5. Wir behalten uns das Recht vor, Sie für alle Schäden, Kosten und Ausgaben (einschließlich Rechtskosten) in Anspruch zu nehmen, die durch Ihr Verhalten während jedweder Phase Ihrer Buchung entstanden sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (i) Reinigung, Reparatur oder Ersatz von Eigentum, das Sie verloren, beschädigt oder zerstört haben, (ii) Entschädigung anderer Kunden, Mitarbeiter oder Vertreter, die von Ihrem Verhalten betroffen waren.

7.6. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten für alle Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, mit Ausnahme von Schadensersatzansprüchen von Ihnen (i) wegen arglistig verschwiegener Mängel, (ii) für Mängel, die von einer übernommenen Garantie für die Beschaffenheit eines Produktes umfasst sind, (iii) nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz, (iv) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (v) bei Vorsatz oder (vi) bei grober Fahrlässigkeit von Organen oder leitenden Angestellten von uns.

7.7. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für Schadensersatzansprüche, die Sie gegen unsere Organe, leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Vertreter geltend machen. Die vorstehenden Begrenzungen der Schadensersatzansprüche gelten entsprechend für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

8. Check-in, Fahrtrouten, Navigationsbeschränkungen

8.1. Standard-Check-ins werden zwischen 15.00 und 17.00 Uhr (in der Ortszeit Ihres Reiseantritts) durchgeführt. Gegen eine zusätzliche Gebühr und vorbehaltlich betrieblicher Einschränkungen kann ein früher Check-in (für den Sie ab 11:00 Uhr anreisen können) im Voraus gebucht werden und wird auf Ihrer Buchungsbestätigung angegeben. Wir bemühen uns, die genauen Ankunftszeiten entsprechend dem Tagesaufkommen zu staffeln, damit wir Sie nach Ihrer Ankunft so schnell wie möglich an Bord des Bootes bringen können. Unser Basisteam wird versuchen, Sie zu einem Zeitpunkt in den 7 Tagen vor Ihrer Ankunft anzurufen, um Ihnen mitzuteilen, wann Sie zu Ihrer Abfahrtsbasis kommen sollten. Sie sollten sich so genau wie möglich an die vereinbarte Ankunftszeit halten.

8.2. Nachdem Sie an der Abfahrtsbasis angekommen sind, benötigen wir etwas Zeit, um Check-in und Einweisung vor der Abfahrt zu erledigen, so dass Sie den Hafen nicht sofort verlassen können. Es kann sogar sein, dass Ihr Boot erst am frühen Abend oder in einigen Fällen erst am nächsten Morgen auslaufen kann. Es kann auch unvorhersehbare Probleme geben, die zu unerwarteten Verzögerungen führen können.

8.3. Aus betrieblichen Gründen behält sich das Unternehmen das Recht vor, die Richtung Ihrer Einwegfahrt zu ändern, eine Einwegfahrt in eine Fahrt mit Rückkehr zur Basis umzuwandeln und eine Fahrt mit Rückkehr zur

Basis in eine Einwegfahrt umzuwandeln. Solche Änderungen können kurzfristig erforderlich sein. Diese Änderungen berechtigen Sie nicht zur Stornierung der Buchung mit Erstattung oder Entschädigung.

8.4. Bei Ihrer Ankunft an der Abfahrtsbasis erhalten Sie ausführliche Fahrteninformationen für Ihre Region, aus denen klar hervorgeht, welche Wasserstraßen schiffbar sind und welche verboten oder eingeschränkt sind. Das Basisteam wird Sie auch über spezielle Routen, die verboten oder eingeschränkt sind, oder über Verfahren, die unter die Kontrolle der Binnenschifffahrtsbehörden für Ihr Fahrtgebiet fallen, informieren. Eine Entschädigung aufgrund eines technischen Defekts ist nicht möglich, wenn Sie in Gebieten fahren, die verboten oder eingeschränkt sind. Kunden, die aufgrund von Fahrten in verbotenen/beschränkten Gebieten Hilfe benötigen (z. B. Abschleppen/Schleppen), müssen für diese notwendige Hilfe eine zusätzliche Gebühr in der Landeswährung entrichten.

8.5. Die Schleusen sind an einigen Feiertagen geschlossen. Dies hängt von den geltenden Gesetzen in der Region ab, die Sie befahren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unser Team.

9. Rückgabe des Bootes/Reinigungsservice

9.1. Das Boot muss zurückgegeben werden und Sie müssen bereit sein, am letzten Tag bis 09:00 Uhr an der richtigen Basis von Bord zu gehen. Gegen zusätzliche Gebühr(en) und vorbehaltlich betrieblicher Einschränkungen und der Verfügbarkeit kann ein später Check-out zu einem beliebigen Zeitpunkt vor der Abfahrt im Voraus gebucht werden, d. h. dass Sie Ihr Boot stattdessen bis 12:00 Uhr zurückgeben und von Bord gehen können. Dies wird auf Ihrer Buchungsbestätigung vermerkt sein.

9.2. Bei Nichtrückgabe des Bootes an der korrekten Basis, zur vereinbarten Check-out-Zeit, ohne Nachweis unserer vorherigen Vereinbarung für andere Zeiten, wird eine Gebühr für verspätete Rückgabe/Preisgabe in Höhe von 700 £ (in Großbritannien), 1.000 € (im übrigen Europa) und 1.500 CA\$ (in Kanada) erhoben.

9.3. Alle Kunden müssen das Boot in einem angemessen sauberen Zustand zurückgeben und Folgendes erledigen: i) Geschirr, Besteck usw. abwaschen und wegräumen, ii) Müll eintüten und vom Boot entfernen, iii) Betten abziehen und Wäsche in die Wäschebehälter am Boden legen, iv) alle Arbeitsplatten und Arbeitsflächen reinigen, v) alle Innenböden fegen, vi) Badezimmer und Toiletten reinigen und vii) Außendecks wischen. Wenn das Boot in einem nach nachvollziehbarer Ansicht des Unternehmens unbefriedigenden Zustand hinterlassen wird, wird Ihnen die Reinigungsgebühr für das Boot in Rechnung gestellt.

9.4. Reinigungsdienst: Gegen eine zusätzliche Gebühr kümmern wir uns um die Endreinigung Ihres Bootes. In diesem Fall werden Sie lediglich gebeten, das Boot in einem einigermaßen ordentlichen Zustand zurückzugeben, wobei nur die Aufgaben (i), (ii) und (iii) erledigt sein müssen, wie oben in Klausel 9.3 beschrieben.

9.5. Sie können maximal zwei Haustiere an Bord unserer Boote mitnehmen. Voraussetzung hierfür ist (i) die Einholung unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung zur Mitnahme des/der Haustiere(s) an Bord, (ii) die Bereitstellung aller erforderlichen Informationen über das/die Haustier(e), einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rasse und Art des/der Haustiere(s), und (iii) die Zahlung von 85 € pro Haustier für die zusätzliche Reinigung. Sie müssen ein Körbchen/eine Decke mitbringen, auf dem/der die Haustiere schlafen können, und dürfen die Tiere nicht auf dem Bettzeug oder Sitzbänken liegen lassen. Bitte lassen Sie Ihre Haustiere nicht unbeaufsichtigt auf Ihrem Boot. Wenn der Basismanager trotz der Zahlung des Reinigungszuschlags für Haustiere der Meinung ist, dass bei der Rückgabe Ihres Bootes eine zusätzliche Reinigung erforderlich ist, werden Sie aufgefordert, eine zusätzliche Gebühr für die Bootsreinigung zu zahlen. Wir behalten uns das Recht vor, die Mitnahme von Haustieren an Bord zu verweigern, wenn die Anforderungen dieser Klausel 9.5 nicht erfüllt sind oder die Mitnahme von Haustieren auf das Boot anderweitig einen Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen darstellen würde. Die Verantwortung für Haustiere an Bord des Bootes liegt allein bei Ihnen und wir übernehmen keinerlei Haftung für Haustiere, die an Bord des Bootes gebracht werden.

10. Teilnahmebedingungen

10.1. Die Mindestanzahl der Passagiere, die sich während der Fahrt oder des Manövrierens an Bord des Bootes befinden müssen, beträgt 2 Erwachsene bzw. 3 Erwachsene auf unseren Vision-Booten. Ein „Erwachsener“ ist definiert als jemand, der mindestens 18 Jahre alt ist (oder 21 Jahre alt und älter für Urlaube in Kanada) und der über ausreichende geistige Fähigkeiten verfügt, um ein Boot zu mieten. Um die Handhabung in Schleusen und beim Anlegen zu erleichtern, empfehlen wir mindestens drei Erwachsene auf allen unseren größeren Booten, die länger als 12 m sind. Die Anzahl der Passagiere an Bord darf die maximale Anzahl an Passagieren, für die das Boot zugelassen ist, nicht überschreiten. Die Höchstzahl der Passagiere wird Ihnen in der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

10.2. Von allen Passagieren wird erwartet, sich vor der Buchung zu vergewissern, dass sie fit und in der Lage sind, die für Ihren Bootsurlaub gebuchte Route zu absolvieren. Wenn wir der Meinung sind, dass ein Passagier nicht im Zustand für den Bootsurlaub ist, werden wir Sie vor der Abfahrt von der Abfahrtsbasis benachrichtigen und können die Reise stornieren.

10.3. Sie müssen einen Kapitän und einen zweiten Verantwortlichen benennen, die beide volljährig sein müssen (wie in Abschnitt 10.1 definiert) und die für die Sicherheit aller Personen an Bord verantwortlich sind. Sie müssen uns diese Personen an der Abfahrtsbasis benennen. Der Kapitän und der zweite Verantwortliche erhalten vor der Abfahrt eine Einweisung, um sicherzustellen, dass sie sich zutrauen und in der Lage sind, das Boot sicher zu steuern und zu manövrieren. Sollte unser Management-Team Grund zu der Annahme haben, dass eine sichere und kompetente Navigation nicht möglich ist, nachdem eine angemessene Einweisung und praktische Anleitung stattgefunden hat, wird Ihrer Gruppe nicht gestattet, den Hafen zu verlassen, Sie haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung der gezahlten Gelder und dies wird als Stornierung gemäß Klausel 6.2 behandelt.

10.4. Jedes Boot, das wir für Sie arrangieren, darf nur von den Personen benutzt werden, die auf Ihrer Buchungsbestätigung oder auf der zuletzt ausgestellten Änderungsrechnung genannt sind. Es ist Ihnen nicht gestattet, andere Personen an Bord zu lassen oder dort zu beherbergen, die nicht auf der Buchungsbestätigung oder der zuletzt ausgestellten Änderungsrechnung aufgeführt sind. Gemäß Klausel 7.5 sind Sie für die Kosten von Schäden verantwortlich, die während Ihres Aufenthalts an Ihrem Boot oder dessen Inhalt (oder dem Eigentum Dritter) entstehen. Diese Entgelte müssen von Ihnen getragen werden und werden in der Landeswährung berechnet.

11. Wohlverhalten

11.1. Wir behalten uns das Recht vor, Sie als Passagier abzulehnen und Ihre Buchung zu stornieren oder mit Ihnen weiter zu verhandeln, wenn wir oder eine andere befugte Person der Meinung sind, dass Ihr Verhalten störend ist, unnötige Unannehmlichkeiten verursacht, bedrohlich oder beleidigend ist, Sie Eigentum beschädigen, unsere Mitarbeiter oder Vertreter oder andere Kunden verärgern, belästigen, stören oder in irgendeiner Weise gefährden, sei es am Telefon, schriftlich oder persönlich.

11.2. Sie müssen dafür sorgen, dass niemand unter dem gesetzlichen Mindestalter des Landes, in das Sie reisen, während Ihrer Buchung Alkohol konsumieren darf. Es liegt in Ihrer Verantwortung, dies zu überprüfen. Wir können nicht für den Konsum von Alkohol durch Minderjährige verantwortlich gemacht werden. Dies liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung.

11.3. Bitte beachten Sie, dass es Ihnen nicht gestattet ist, während der Dunkelheit (vom Beginn des Sonnenuntergangs bis zum Sonnenaufgang) mit Ihrem Boot zu fahren. Sie müssen sich an die Regeln der Flussschifffahrt sowie an die Anweisungen des Unternehmens und der Flussbehörden halten. Die für das jeweilige Fahrtgebiet geltenden Geschwindigkeitsbegrenzungen werden vor Ort bekannt gegeben und müssen jederzeit eingehalten werden. Sie sind verpflichtet, nur auf den vom Unternehmen genehmigten Gewässern zu fahren und dürfen das Boot nicht schleppen, untervermieten oder verleihen.

11.4. Das Boot darf nur zum Freizeitvergnügen genutzt werden. Das Boot darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Unternehmens keine Waren transportieren oder Passagiere gegen Bezahlung befördern.

12. Versicherungsschutz für das Boot

12.1. Eine angemessene und gültige Reiseversicherung für die von Ihnen gewählte Reiseroute wird dringend empfohlen. Sie sollten während Ihres Bootsurlaubs einen Versicherungsnachweis mit sich führen.

12.2. Das Unternehmen kann nicht für Verluste haftbar gemacht werden, die Sie infolge falscher Angaben (wie z. B. bei der Frage nach früherer Bootserfahrung) oder aufgrund von Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Unterlassen oder absichtlichem Fehlverhalten Ihrerseits erleiden. Erwachsene sind zu jeder Zeit für die ihnen anvertrauten Minderjährigen verantwortlich.

12.3. Das Unternehmen verpflichtet sich, das Boot in einem Umfang zu versichern und versichert zu halten, den das Unternehmen nach eigenem Ermessen für angemessen hält. Diese Versicherung deckt weder den Verlust von Menschenleben (außer bei Fahrlässigkeit des Unternehmens) noch die Beschädigung oder den Verlust von Eigentum von Personen an Bord, gegen die Sie sich vor Ihrem Bootsurlaub versichern müssen. Das Unternehmen berät Sie auf Anfrage über solche Versicherungen.

13. Unfälle und Verlust/Beschädigung von Ausrüstung

13.1. Wenn das Boot in einen Unfall jeglicher Art verwickelt wird, einschließlich Schäden oder Verletzungen von Dritten, müssen Sie sich sofort mit der Basis in Verbindung setzen, einen Unfallbericht ausfüllen und alle anderen Beteiligten bitten, ein ebensolches Formular auszufüllen. Sie dürfen ohne die Zustimmung von Le Boat keine Reparaturen am Boot oder an anderen Gegenständen, die in einen Unfall verwickelt sind, verlangen.

13.2. Bei der Ankunft werden Sie gebeten, das Boot auf äußerliche Zeichen von Schäden zu überprüfen und diese Bereiche auf einem separaten Formular anzugeben. Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns zu benachrichtigen oder dieses Formular vor der Abfahrt auszufüllen. Sollten Ausrüstungsgegenstände verloren gehen, gestohlen werden oder kaputt gehen, müssen Sie uns dies bei der Rückgabe des Bootes melden. Für bestimmte verlorene oder beschädigte Gegenstände wird eine separate Gebühr erhoben. Diese muss in der Landeswährung bezahlt werden. Zu diesen Gegenständen gehören einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Stege, TV/DVD-Fernbedienungen, Schlägel, Heringe, Sonnenschirm, Tisch und Stühle im Freien.

14. Schadenskaution und Haftungsbeschränkung

14.1. Sie sind verpflichtet, bei Ankunft an der Basis eine Kautions zu hinterlegen.

14.2. Sie haften für alle Schäden und Kosten, wenn festgestellt wird, dass (i) Ihr Boot und/oder Ihre Ausrüstung beschädigt zurückgegeben wird; und/oder (ii) direkte Kosten im Zusammenhang mit einem Vorfall während Ihres Bootsurlaubs entstehen und/oder (iii) durch Ihre Handlungen oder Unterlassungen während Ihres Bootsurlaubs ein Verlust oder eine Beschädigung von Eigentum eines Dritten verursacht wird (ein „Anspruch Dritter“). Vorbehaltlich der nachstehenden Klausel 14.4 wird Ihnen unter jedem dieser Umstände am Ende Ihres Bootsurlaubs der volle Wert Ihrer Schadenskaution an der Basis in Rechnung gestellt.

14.3. Sie haften weiterhin für alle Ansprüche Dritter, die uns nach Ihrem Check-out zur Kenntnis gebracht werden, auch nachdem wir Ihnen gegebenenfalls die Kautions erstattet haben. Vorbehaltlich der nachstehenden Klausel 14.4 behalten wir uns in einem solchen Fall das Recht vor, einen Anspruch gegen Sie bis zum vollen Wert Ihrer Kautions geltend zu machen.

14.4. Wenn ein Schaden oder Verlust im Sinne von Artikel 14.2 und 14.3 durch Ihre Fahrlässigkeit oder Ihr rücksichtsloses Verhalten verursacht wird, haften Sie für den vollen Umfang des von Le Boat erlittenen Verlusts, und wenn dieser Verlust den Wert der Kautions übersteigt, behalten wir uns das Recht vor, Sie für den vollen Umfang unseres Verlusts in Anspruch zu nehmen.

14.5. Zu den Handlungen, die als Fahrlässigkeit oder rücksichtsloses Verhalten angesehen werden, gehören einschließlich, aber nicht beschränkt darauf das Fahren unter Alkohol- und/oder Drogeneinfluss, das Führen des Bootes durch eine Person, die nicht volljährig ist (wie in Klausel 10.1. definiert), die Abwesenheit des ernannten Kapitäns oder des zweiten Verantwortlichen (wie in Klausel 10.3. definiert) und die Missachtung der örtlichen Navigationsregeln und Navigationsgrenzen.

14.6. Während des Buchungsprozesses haben Sie die Möglichkeit, entweder die Haftungsbeschränkung zu erwerben oder eine höhere Schadenskaution in der unten angegebenen Höhe zu hinterlegen. Sie können mit Ihrer Buchung nur dann fortfahren, wenn Sie einer dieser Optionen zustimmen. Indem Sie uns bitten, Ihre Buchung zu bestätigen, erklären Sie sich damit einverstanden, den Inhalt dieser Klausel einzuhalten und alle erforderlichen Zahlungen zu leisten. Wenn Sie sich für die höhere Schadenskaution entscheiden, können Sie Ihre Meinung bis zur Abreise jederzeit ändern und die Haftungsbeschränkung anstelle der höheren Schadenskaution erwerben.

14.7. Wir empfehlen Ihnen, die Haftungsbeschränkung im Voraus zu erwerben, um den Wert der an der Basis zu zahlenden Kautions zu reduzieren. Die Haftungsbeschränkung ist ein optionales Element und wir behalten uns das Recht vor, den Tagessatz jederzeit zu ändern. Sie können sich für die Inanspruchnahme der Haftungsbeschränkung jederzeit bis zum Reiseantritt entscheiden. Bitte bedenken Sie jedoch, dass sich der Tagessatz ändern kann und Sie den zum Zeitpunkt des Abschlusses der Haftungsbeschränkung gültigen Tarif zahlen müssen. Unsere aktuellen Tarife finden Sie unter: <https://www.leboat.com/de/reiseplanung/extras>. Sie werden Ihnen auch bei der Buchung mitgeteilt.

*** Pour les départs en 2026 ***

	Volle Schadenskaution ohne Haftungsbeschränkung. Zahlbar bei Ankunft an der Basis		
Bootskategorie	Vereinigtes Königreich	Übriges Europa	Kanada
Standard	2 465 £	3 035 €	4 495 CA\$
Comfort (außer Visions, Mystiques, Royal Mystiques & Minuetto 8+)	2 740 £	3 365 €	5 120 CA\$
Comfort (Visions, Mystiques, Royal Mystiques & Minuetto 8+)	3 010 £	3 705 €	5 485 CA\$
Premier (Horizon)	3 560 £	4 375 €	6 490 CA\$
Premier (Liberty)	3 870 £	4 755 €	7 055 CA\$

	Niedrige Schadenskaution mit Haftungsbeschränkung. Zahlbar bei Ankunft an der Basis		
Bootskategorie	Vereinigtes Königreich	Übriges Europa	Kanada
Standard	240 £	295 €	435 CA\$
Comfort (außer Visions, Mystiques, Royal Mystiques & Minuetto 8+)	335 £	405 €	605 CA\$
Comfort (Visions, Mystiques, Royal Mystiques & Minuetto 8+)	475 £	575 €	860 CA\$
Premier (Horizon)	710 £	850 €	1 290 CA\$
Premier (Liberty)	940 £	1 040 €	1 560 CA\$

*** Pour les départs en 2027 ***

	Volle Schadenskaution ohne Haftungsbeschränkung. Zahlbar bei Ankunft an der Basis		
Bootskategorie	Vereinigtes Königreich	Übriges Europa	Kanada
Standard	2 540 £	3 130 €	4 630 CA\$
Comfort (außer Visions, Mystiques, Royal Mystiques & Minuetto 8+)	2 825 £	3 470 €	5 275 CA\$
Comfort (Visions, Mystiques, Royal Mystiques & Minuetto 8+)	3 105 £	3 820 €	5 650 CA\$

Premier (Horizon)	3 670 £	4 510 €	6 685 CA\$
Premier (Liberty)	3 990 £	4 900 €	7 270 CA\$

	Niedrige Schadenskaution mit Haftungsbeschränkung. Zahlbar bei Ankunft an der Basis		
Bootskategorie	Vereinigtes Königreich	Übriges Europa	Kanada
Standard	250 £	305 €	450 CA\$
Comfort (außer Visions, Mystiques, Royal Mystiques & Minuetto 8+)	350 £	420 €	625 CA\$
Comfort (Visions, Mystiques, Royal Mystiques & Minuetto 8+)	490 £	595 €	890 CA\$
Premier (Horizon)	735 £	880 €	1 330 CA\$
Premier (Liberty)	970 £	1 075 €	1 610 CA\$

14.8. Die Schadenskaution wird vor der Einschiffung in unserer Basis als Voraufschlüsselung von Ihrer Kreditkarte abgebucht. An der Basis wird nur Mastercard oder Visa akzeptiert. Sollten Ihre Voraufschlüsselung der Zahlung nicht möglich sein, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren, und Sie sind nicht berechtigt, mit Ihrem Bootsurlaub fortzufahren. Eine Voraufschlüsselung bedeutet, dass wir Ihre Karte nicht tatsächlich belasten, sondern die Geldmittel nur mit einem vorübergehenden „Halt“ belegen. Wir empfehlen Ihnen daher, für eine ausreichende Kontodeckung zu sorgen.

14.9. Sie werden vor der Einschiffung gebeten werden, ein Formular zu unterschreiben, in dem Sie bestätigen, dass Sie Ihre Verpflichtungen im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung des Bootes, der Zusatzausrüstung oder des Eigentums Dritter in Gänze verstehen.

14.10. Bei der Bootsrückgabe an die Basis nach dem Charter und nach der Inspektion des Bootes durch unsere Basismitarbeiter werden diese die Voraufschlüsselung der Zahlung stornieren, wenn wir uns davon überzeugt haben, dass das Boot bei der Rückgabe durch Sie keine offensichtlichen Schäden aufweist, ohne dass dies unsere Rechte gemäß dieser Klausel 14 beeinträchtigt. Das Geld wird innerhalb von 1-30 Tagen nach der Stornierung der Voraufschlüsselung auf Ihrem Konto verfügbar sein, je nach den Verfahren der betreffenden Banken. Bitte beachten Sie, dass alle Gelder, die für die Haftungsbeschränkung gezahlt werden, eine nichterstattungsfähige Summe sind, die Ihre Schadenskaution reduziert.

14.11. Wenn wir feststellen, dass das Boot beschädigt wurde oder uns Verluste oder direkte Kosten entstanden sind, behalten wir uns das Recht vor, den vollen Wert Ihrer Schadenskaution in Rechnung zu stellen. Außer im Falle eines Schadens gemäß Klausel 14.4. können wir den Wert der von Ihnen gezahlten Kautions ganz oder teilweise dazu verwenden, um Schäden am Boot oder dessen Inhalt, die während des Charterzeitraums entstanden sind, zu reparieren, oder Zahlungen für Ansprüche Dritter zu leisten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf solche, die mit dem Anheben des Bootes für eine vollständige Inspektion zur Schadensbewertung verbunden sind.

14.12. Falls die Kosten für Verluste oder Schäden, die wir infolge eines Verstoßes gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Sie erlitten haben, geringer sind als der Ihnen in Rechnung gestellte Wert, erstatten wir Ihnen den Restbetrag der geleisteten Schadenskaution. Die Rückerstattung erfolgt so schnell wie möglich, nachdem der Schaden am Boot repariert wurde oder die Reparaturkosten ermittelt wurden. Dies kann je nach Art des Schadens bis zu sechs Monate oder länger dauern.

14.13. Bei Unstimmigkeiten über Schäden oder Verluste behalten wir den vollen Wert der von Ihnen gezahlten Schadenskaution ein, bis die Angelegenheit geklärt ist.

15. Fahrzeugüberführungen

15.1. Die Mitarbeiter von Le Boat sind versichert, Autotransfers zwischen den Basen in allen Fahrtgebieten durchzuführen, in denen wir zwei oder mehr Basen haben (außer Deutschland, Holland und Kanada). Wir können keine Autos überführen, die schwerer als 3,5 Tonnen oder für mehr als 9 Passagiere sind, Autos, die Anhänger oder Wohnwagen ziehen, Wohnmobile, Motorräder oder Fahrzeuge mit roten Nummernschildern. Autotransfers sind kostenpflichtig, müssen vor der Abreise gebucht werden und sind abhängig von der Verfügbarkeit.

15.2. Unsere Basisteams können Miet-/Leihfahrzeuge übernehmen, aber Sie sollten sich zuerst bei Ihrer Miet-/Leasinggesellschaft erkundigen, da die Bedingungen Ihres Miet-/Leasingvertrags dies möglicherweise nicht zulassen. Wenn dies erlaubt ist, könnte Ihre Miet-/Leasinggesellschaft Ihnen zusätzliche Gebühren für die Aufnahme eines Mitglieds unseres Basisteams als benannten Fahrer berechnen. Aus betrieblichen Gründen ist es möglich, dass wir den Namen des Fahrers erst in der Woche Ihres Reiseantritts erfahren.

16. Visum, Gesundheit, Reisepass, Reisedokumente

16.1. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie im Besitz aller für Ihren Urlaub erforderlichen Unterlagen sind, einschließlich Reisepass und Visum. Für alle Reiseziele sollten Sie sich vor der Buchung an das zuständige Konsulat wenden. Alle Passagiere müssen für internationale Reisen im Besitz eines gültigen Reisepasses sein. In vielen Ländern müssen die Pässe noch sechs (6) Monate über den Aufenthalt hinaus gültig sein. Für viele Länder sind Visa und Einreisegenehmigungen erforderlich. Reisepässe, Visa und Wiedereinreisegenehmigungen liegen in der Verantwortung und gehen auf Kosten des Reisenden. Wir empfehlen Ihnen, die Reisehinweise sowie die Gesundheits- und medizinischen Informationen für Ihr Reiseziel zu prüfen.

16.2. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Sie mindestens 2 Monate vor der Reise einen angemessenen und ausführlichen medizinischen Rat einholen, um sich über die neuesten Gesundheitsanforderungen, Empfehlungen für Ihr Reiseziel und etwaige Kosten zu informieren. Wir empfehlen Ihnen, dies als Minimum zu betrachten und diese Informationen vor der Buchung einzuholen. Sie sollten diese Informationen innerhalb von 14 Tagen vor Reiseantritt erneut überprüfen. Tun Sie dies nicht und wird Ihnen die Einreise in ein Land verweigert oder erleiden Sie infolgedessen einen Personenschaden oder den Tod, so haften wir weder für Kosten, Verluste oder Schäden, die Sie erleiden, noch erstatten wir Ihnen die Kosten für den nicht genutzten Teil Ihres Charters. Passagiere mit bestehenden medizinischen Problemen, schwangere Frauen und Personen, die kürzlich ein anderes Land besucht haben, sollten sich vor der Buchung bei ihrem Hausarzt über etwaige Anforderungen informieren.

16.3. Bei der Beurteilung, ob ein Bootsurlaub durchgeführt werden kann, stützen wir uns auf Informationen unserer örtlichen Büros in Verbindung mit Ratschlägen der zuständigen Regierungsstellen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich mit den Reisehinweisen dieser staatlichen Stellen vertraut zu machen. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte <https://www.auswaertiges-amt.de/de/reise-und-sicherheitshinweise>

17. Beschwerden und Hilfeleistungen

17.1. Wenn Sie eine Beschwerde über ein Produkt oder eine Dienstleistung, die Bestandteil Ihres Bootsurlaubs ist, haben und/oder während Ihres Urlaubs Hilfe benötigen, müssen Sie unverzüglich unsere örtliche Basis benachrichtigen. Sie wird versuchen, das Problem zu lösen. Wenn die Angelegenheit nicht vor Ort gelöst werden kann, wenden Sie sich bitte innerhalb von 28 Tagen nach Ihrer Heimkehr an unsere Kundendienstabteilung unter kundenservice@leboat.de oder an Ihren Reisevermittler und geben Sie dabei Ihre Buchungsnummer und alle anderen relevanten Informationen an. Wenn Sie eine Beschwerde während des Bootsurlaubs haben, müssen Sie dennoch alle angemessenen Schritte unternehmen, um die Beeinträchtigung Ihres Urlaubsvergnügens so gering wie möglich zu halten. Dies wird als „Schadensminderung“ bezeichnet. Ihre Reklamation könnte nicht erfolgreich sein oder zu keiner Entschädigung führen, wenn Sie sich nicht so schnell wie möglich (vor Ort) beschwert haben und uns jede angemessene Gelegenheit gegeben haben, die Dinge innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens in Ordnung zu bringen, oder wenn Sie keine angemessenen Versuche von uns akzeptiert haben, das Problem zu diesem Zeitpunkt zu lösen.

17.2. Le Boat hat einen Pannendienst zu den normalen Arbeitszeiten an jedem Tag der Woche. Die genauen Zeiten werden Ihnen vor Reiseantritt an der Basis mitgeteilt. Wir werden uns bemühen, eine Panne oder eine technische Störung so schnell wie möglich zu beheben. Sie haben keinen Anspruch gegen Le Boat für einen von Ihnen verursachten Ausfall einschließlich, aber nicht beschränkt auf Grundberührung. In solchen Fällen behält sich das Unternehmen das Recht vor, die Kosten für die Behebung des Problems von Ihnen zu verlangen.

17.3. Wenn Sie während Ihres Bootsurlaubs in Schwierigkeiten geraten und uns um Hilfe bitten, leisten wir Ihnen angemessene und verhältnismäßige Unterstützung, insbesondere durch die Bereitstellung von Informationen über Gesundheitsdienste, örtliche Behörden und konsularischen Beistand, und helfen Ihnen bei der Suche nach alternativen Reisevorkehrungen sowie bei notwendigen Telefonaten/E-Mails. Sie müssen alle Kosten tragen, die uns entstehen, wenn Sie die Schwierigkeiten schuldhaft verursacht haben.

18. Datenschutz

18.1. Wir verwenden und verarbeiten Ihre Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie, die Sie hier finden www.leboat.com/de/ueber-uns/datenschutzrichtlinie-komplett.

18.2. Wenn Ihre Telefonnummer von uns erfasst wird, haben Sie das Recht, sich in die Widerspruchsliste gegen Telefonwerbung (cold calling) einzutragen, die Sie unter <https://www.ichhabediewahl.de/> finden.

19. Recht und Gerichtsbarkeit

19.1. Diese Buchung unterliegt dem deutschen Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen ergeben, ist das nach deutschem Recht zuständige Gericht.