



# BOOTFAHREN MIT SICHERHEIT

In Zeiten wie diesen möchte man sich vorab vergewissern, dass sein Geld sicher ist und man seinen Urlaub flexibel verschieben kann oder eine volle Rückerstattung erhält, falls durch das Coronavirus der ursprüngliche Reiseterrmin nicht möglich ist. Unsere Vier-Punkte-Richtlinie „Bootfahren mit Sicherheit“ bietet Ihnen all das. Sichern Sie sich deswegen jetzt Ihren Traumurlaub, solange er noch verfügbar ist, und gönnen Sie sich etwas Wunderbares, auf das Sie sich freuen können, Immer in dem Wissen, dass wir für Sie da sind.



## RÜCKERSTATTUNGSGARANTIE\*

Für ALLE neuen und bestehenden Buchungen (und Umbuchungen), die bis zum 31. März 2022 getätigt wurden.

Sie können zwischen einem Buchungsguthaben oder einer vollständigen Rückerstattung bis zum Abreisetag wählen, wenn Sie Ihre Ferien aus einem der unten aufgeführten Gründe im Zusammenhang mit Covid-19 vor Ihrer Abreise stornieren müssen.



## WIE WIR FÜR SICHERHEIT SORGEN

Wir nehmen die Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter ernst und arbeiten mit Corona-konformen Betriebsabläufen an unseren Basen. Die bereits bewährten Maßnahmen zur Einhaltung des Mindestabstandes, der überarbeitete Check-In-Prozess sowie die verbesserten Reinigungsprozesse stellen sicher, dass Sie unbesorgt an Bord gehen können.



## VOLLE FLEXIBILITÄT\*\*

Für ALLE neuen und bestehenden Buchungen (und Umbuchungen), die bis zum 31. März 2022 getätigt wurden. Sie können Ihre Buchung **bis zu 14 Tage** vor Ihrer Abreise einmal ohne Umbuchungsgebühr ändern. Eine Änderung Ihrer Buchung **innerhalb von 14 Tagen** vor Ihrer Abfahrt ist nur möglich, wenn einer der unten aufgeführten Gründe im Zusammenhang mit Covid-19 zutrifft. In diesem Fall fällt ebenfalls keine Umbuchungsgebühr an. Um Ihnen noch mehr Flexibilität zu bieten, können Sie Ihre Buchung auch auf eine Person übertragen. \*Es gelten spezielle Angebotsbedingungen - siehe unten.



## FINANZIELLE SICHERHEIT

Wir verfügen nicht nur über mehr als 50 Jahre Chartererfahrung mit mehr Booten und Basen als andere Unternehmen, wir sind auch Teil von Travelopia, des weltweit größten Zusammenschlusses spezialisierter Reisemarken. Dies macht uns zu einem der finanziell stabilsten Hausbootspezialisten der Welt.

## ANWENDBARE COVID-19-BEZOGENE GRÜNDE:

Damit einer der unten genannten Gründe gilt, muss bestätigt werden, dass diese an Ihrem Abfahrtsdatum noch gelten. Wenn Einschränkungen ohne endgültiges Enddatum gelten, muss Ihr Abfahrtsdatum **weniger als 8 Wochen** entfernt liegen, um eine Rückerstattung zu beantragen. Anderenfalls gelten unsere standardmäßigen Änderungsgebühren und Geschäftsbedingungen.

- *Wir haben bestätigt, dass wir Ihren Urlaub aufgrund lokaler Regierungsbeschränkungen nicht durchführen können.*
- *Ihre Regierung oder die Regierung Ihres Ziellandes hat Bewegungs- und Reisebeschränkungen, die mit dem Corona Virus zusammenhängen, erlassen, die für Sie oder Mitglieder Ihrer Crew gelten und Sie am Reisen hindern.*
- *Die Regierung Ihres Ziellandes weist Sie an, sich von Haushalten, mit denen Sie beabsichtigten zu reisen, fernzuhalten.*
- *Sie oder ein Mitglied Ihrer Crew müssen sich gemäß den staatlichen Richtlinien selbst isolieren.*
- *Sie werden von den Behörden angewiesen, dass Sie sich bei der Ankunft am Zielort oder nach der Rückkehr in Ihr Heimatland in Quarantäne begeben müssen, unabhängig davon, ob Sie einen negativen Covid-19-Test vorlegen oder nicht. In einigen Ländern müssen Sie nicht in Quarantäne gehen, wenn Sie einen negativen Covid-19-Test vorlegen, der 24 Stunden vor Ihrer Abreise durchgeführt wurde. In diesem Fall ist die Verweigerung eines Tests und die anschließende Aufforderung zur Quarantäne kein zulässiger Grund für eine Reiseverweigerung.*

**\*Rückerstattungsgarantie:** Gemäß unseren Buchungsbedingungen stornieren wir Ihre Buchung, wenn Ihr Restbetrag nicht rechtzeitig bezahlt wird, und behalten Ihre Anzahlung und alle anderen relevanten Gebühren ein. Sie haben dann keinen Anspruch auf eine spätere Rückerstattung im Rahmen unserer Rückerstattungsgarantie. Das Fälligkeitsdatum Ihres Restbetrags wird auf Ihrer Buchungsbestätigung angegeben.

**\*\*Volle Flexibilität:** Bei Änderung Ihres Abfahrtsdatums, Dauer der Bootsferien, Basis, Fahrgebiet oder Bootstyp berechnen wir Ihnen keine Umbuchungsgebühr (vorbehaltlich der Verfügbarkeit). Wenn der neue Reisepreis höher ist, müssen Sie die Differenz bezahlen. Wenn der neue Reisepreis niedriger ist und Ihre Änderung bis zu 14 Tage vor Abfahrt gemacht wurde, erhalten Sie ein Buchungsguthaben in Höhe der Differenz, das Sie gegen im Voraus gebuchte Extras oder eine zukünftige Buchung einlösen können. Wenn der neue Reisepreis niedriger ist und Ihre Änderung aufgrund der unten aufgeführten Gründe im Zusammenhang mit Covid-19 innerhalb von 14 Tagen vor Abfahrt gemacht wurde, können Sie eine Rückerstattung wählen. Falls keine der unten aufgeführten Gründe im Zusammenhang mit Covid-19 zutreffen, sind gemäß unserer AGBs keine Änderungen innerhalb von 14 Tagen vor Abfahrt möglich. Sie können Ihre Buchung auch auf eine andere Person übertragen, wozu jedoch die schriftliche Genehmigung des ursprünglichen Hauptbuchenden erforderlich ist.